



LOCALIZAÇÃO – S9°48'58" O35°52'29" – Pioneiro, eco-chic design resort. Abraçado ao norte pelo panorama resplandecente de quilômetros de mata virgem Atlântica e a poente pelo encantamento do azul turquesa do oceano aberto, Kenoa é tão maravilhoso, quanto é privado, um lugar onde o luxo é definido por suas belezas dadas pela terra-mãe.

DESCRIÇÃO DO LOCAL – As formas incorporam um caleidoscópio de facetas arquitetônicas que incluem fachadas de reboco rústico africano, um bosque seco de troncos de eucalipto, muros de pedra talhados a mão, e os onipresentes telhados de piaçava naturais envolvendo todo o complexo, tudo forjando uma união harmoniosa com o meio ambiente.

RESORT – O estilo de serviço de Kenoa é íntimo sem ser intrusivo. Executado por atendentes treinados que capturam as suas preferências e necessidades sem a sua percepção. Kenoa – Exclusive Beach Spa & Resort proporciona uma experiência de classe, um refúgio distinto que só poucos afortunados podem apreciar, e que o Brasil se orgulha de apresentar.

ACOMODAÇÕES – A interconexão harmoniosa com a natureza também está presente nas 23 acomodações, entre suítes e villas, todas com uma vista deslumbrante de mar. Umhas com ofurô na varanda e outras com piscinas de borda infinita aquecidas por energia solar. Tudo isto proporciona um ambiente personalizado e reservado, pensando no bem-estar pleno.

- Dez apoena suítes de 45 m² elevadas sobre a reserva com vista panorâmica para o mar e ofurô na varanda.
- Oito marajó villas de 70 m² sobre as areias da praia com piscina privativa.
- Três jaobi villas de 78 m² sobre as areias da praia com acesso direto à mesma e piscina privativa.
- Uma araxá suite com 63 m² possuindo duas suítes com vista panorâmica para o mar e uma sala e varanda sobre a reserva com ofurô.
- Uma única e exclusiva kenoa villa de 200 m² de puro charme e design com banheiro com ofurô, jardim externo, sala de estar, sala de jantar, mirante, varanda, deck, deck molhado, piscina e acesso privado à praia entre outros pomenores.

Todas as acomodações contam com lençóis de algodão egípcio e travesseiros de pena de ganso, Smart TV com conexão USB, ar condicionado, frigobar, cofre, algumas com adega de vinhos e cafeteira nespresso e todas as comodidades esperadas.

COMODIDADES – Kenoa oferece uma ampla gama de comodidades para proporcionar conforto, alegria e tranquilidade aos seus hóspedes. Tudo é pensado para traduzir em satisfação e felicidade. No resort, os visitantes podem desfrutar do Kaamo – restaurante, wine bar & lounge liderado pelo renomado chef César Santos, do Kenoa SPA e centro de fitness, bazar, clube de piscina e praia, sala de convivência, internet sem fio e passeios exclusivos, além de uma variedade de outros serviços especialmente projetados para uma experiência única.

	Temporada Promocional (por noite)	Temporada Baixa (por noite)	Temporada Alta (por noite)	Feriados Nacionais (por noite)	Carnaval (por noite)	Reveillon 2024/2025 (por noite)
Apoena Suite	R\$ 2.970	R\$ 3.270	R\$ 3.740	R\$ 4.180	R\$ 6.320	R\$ 8.280
Marajó Villa	R\$ 4.670	R\$ 5.110	R\$ 5.830	R\$ 6.490	R\$ 9.350	R\$ 12.080
Jaobi Villa	R\$ 5.770	R\$ 6.270	R\$ 7.100	R\$ 7.870	R\$ 11.550	R\$ 14.380
Kenoa Villa	R\$ 8.360	R\$ 9.200	R\$ 10.450	R\$ 11.350	R\$ 16.300	R\$ 21.300
Araxá Suite	R\$ 5.610	R\$ 6.150	R\$ 6.950	R\$ 7.590	R\$ 11.880	R\$ 14.380
Estadia Mínima	2 noites	2 noites	3 noites		5 noites	7 noites
Datas	5/mar-31/ago *exceto feriados	1/set-14/dez *exceto feriados	2/jan-27/fev	ver tabela abaixo	28/fev-5/mar	26/dez - 2/jan

- Os valores acima são cobrados por acomodação dupla e incluem café da manhã, acesso ao SPA Kenoa (zona de relax com: hidromassagem e saunas seca e úmida) e fitness.
- Araxá suite, os valores acima correspondem a diária para 4 pessoas, os demais são para o casal.
- No Reveillon e Carnaval o Kenoa Resort encontra-se fechado para entradas fora da data de início dos referidos períodos.
- Ceia de Natal (sem bebidas), noite de 24 de Dezembro, está inclusa no pacote.
- Festa e Ceia de Reveillon (sem bebidas) estão inclusas no pacote.
- Acrescentar 3.5% de taxa de ISS sobre as diárias.
- Valores sujeitos a alteração sem aviso prévio e com validade de **15/12/2024 a 14/12/2025**.
- Nossas tarifas são expressas em reais, moeda oficial brasileira. Em caso de pagamento em moeda estrangeira, faremos o câmbio ao dia do pagamento e pela cotação mais benéfica para o empreendimento.
- Transfer in & out privativo – consultar valores.
- Passeios exclusivos – consultar valores.

FERIADOS NACIONAIS

	Ano	Dia	Data	Estadia Mínima
Natal	2024/25	terça-feira	24/dez	2 (24 e 25/dez)
Reveillon	2024/25	terça-feira	31/dez	7 (26/dez - 02/jan)
Carnaval	2025	terça-feira	04/mar	5 (28/fev - 5/mar)
Semana Santa	2025	sexta-feira	18/abr	3 (17 - 20/abr)
Tiradentes	2025	segunda-feira	21/abr	3 (18 - 21/abr)
Trabalhador	2025	quinta-feira	01/mai	3 (1 - 4/mai)
Corpus Christi	2025	quinta-feira	19/jun	3 (19 - 22/jun)
Proclamação da República	2025	sábado	15/nov	2 (14 - 16/nov)

CHECK IN & CHECK OUT

- Check-in: à partir das 14horas
 - Caso necessite de early check-in à partir das 10:00 horas da manhã até às 14:00 horas, será aplicada cobrança de meia diária.
 - Caso necessite de early check-in à partir de meia-noite (00 :00 horas) até às 10:00 horas da manhã, será aplicada cobrança de uma diária completa.
 - Essa política será aplicada mediante consulta prévia de disponibilidade.
- Check-out às 12horas
 - Caso necessite de late check out após às 12:00 horas (meio-dia) até às 18:00 horas, será aplicada cobrança de meia diária.
 - Caso necessite de late check out após às 18:00 horas, será aplicada cobrança de uma diária completa.
 - Essa política será aplicada mediante consulta prévia de disponibilidade.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Nossa tabela de preços é baseada em ocupação dupla por acomodação; caso haja uma pessoa extra no mesmo quarto, será adicionado um acréscimo de 40% sobre as diárias para cada pessoa adicional. Para a suite Araxá, os valores são para quatro pessoas e o mesmo acréscimo será aplicado para hóspedes extras no mesmo ambiente. Por favor, consulte os limites de cada tipo de quarto para adição de camas extras.



- Nossos espaços são projetados para não fumantes. É estritamente proibido fumar dentro do lobby, das acomodações (incluindo varandas e decks). Essa política é adotada em respeito à maioria dos hóspedes e ao meio ambiente. Caso ocorra fumo dentro das acomodações, será cobrada uma taxa de limpeza profunda de todos os materiais porosos e de tecido, no valor correspondente a uma diária de sua acomodação.
- Taxa de Rolha: Se os hóspedes desejarem trazer e consumir suas próprias bebidas, estas poderão ser apreciadas dentro do apartamento sem custos adicionais. No entanto, o consumo nas áreas comuns do hotel resultará em uma taxa de rolha de R\$100,00 por garrafa.
- Pessoas com mobilidade reduzida: Gostaríamos de salientar que, devido à conformação topográfica do terreno, a locomoção desses indivíduos pode ser dificultada.
- Para eventos (casamentos, aniversários e demais) com o hotel fechado para os convidados, exigimos estadia mínima de 3 dias em meios de semana e 4 dias em finais de semana. Devendo verificar ainda as datas com estadias mínimas maiores que essas (feriados, carnaval, reveillon e semana santa). Nesses casos, cobramos o pagamento integral antecipadamente, não sendo reembolsável e qualquer fornecedor externo que seja necessário deve ser aprovado previamente pelo Hotel.
- Todos os hóspedes que ingressem no Hotel devem apresentar os documentos pessoais originais no momento do check-in, bem como preencherem as respectivas fichas de hóspede, caso não tenham preenchido antecipadamente. Nesse ato concordam com nossa política de privacidade e autoriza o uso de suas imagens e documentos, conforme LGPD.
- Não permitimos acesso de profissionais de nenhuma área para trabalho direto aos hóspedes sem autorização prévia do Hotel (fotógrafos, por exemplo) e cobramos uma taxa negociada para a liberação.
- Não permitimos em hipótese alguma o voo de drones em nossas dependências, evitando que atrapalhe a privacidade dos outros hóspedes, bem como uso de aparelhos e equipamentos individuais de som, nem dentro e nem fora da acomodação.

POLÍTICA DE CRIANÇAS

- Crianças devem apresentar os documentos: certidão de nascimento ou cédula de identidade ou passaporte. Estando em viagem desacompanhado dos pais, devem apresentar declaração com firma reconhecida em cartório dos seus responsáveis legais.
- Crianças até 3 anos compartilham o quarto com seus pais e não pagam (limite de uma por acomodação). A partir dos 4 anos, todos serão considerados adultos para cálculo das diárias e acrescido de 40% sobre o valor da diária do quarto ocupado.
- Kenoa é um design hotel ao mar aberto e não tem infra-estrutura nem entretenimentos para crianças. Caso venham acompanhados com crianças é de total responsabilidade do hóspede providenciar a supervisão adequada e monitoramento de forma a não atrapalhar o ambiente de tranquilidade e relaxamento em nenhuma das áreas do Hotel.

FORMA DE PAGAMENTO E GARANTIA DE NO-SHOW

- Serão confirmadas as reservas mediante o pagamento ao Kenoa Resort de 50% do valor total das diárias solicitadas acrescido de taxas. O restante será pago no check out, juntamente com extras consumidos pelo hóspede.





Exclusive Beach Spa & Resort

Barra de São Miguel - AL, Brasil

Tarifário Público 2025

- Reservas on-line o Hotel pode fazer o débito integral do valor da hospedagem.
- Nos casos de pagamento realizado diretamente através do cartão de crédito antes da chegada, os hóspedes devem apresentar o respectivo cartão de crédito utilizado para a garantia da reserva no momento do check-in, sob pena de não poderem adentrar ao Hotel. Esses só serão aceitos se o cartão utilizado for do próprio hóspede.
- Pagamentos via PIX ou transferência bancária, só serão confirmadas após o envio do comprovante e identificação do mesmo na conta do hotel.
- Carnaval e Reveillon: Pagamento antecipado de 100% do valor do pacote. Em caso de cancelamento/alteração, não será reembolsável.
- Feriados Nacionais: Garantia irrevogável de no-show. Caso o hóspede apresente NO-SHOW os valores serão cobrados integralmente.

ALTERAÇÃO E CANCELAMENTO DE RESERVAS

- Carnaval e Reveillon: Em caso de cancelamento, não será reembolsável e nem gera crédito algum.
- Todos os pedidos de cancelamento devem ser feitos por escrito e enviados diretamente para nosso departamento de reservas através do seguinte endereço de e-mail: info@kenoaresort.com.
- Cancelamentos ou alterações de reservas com mais de 15 dias do check-in: Será cobrada uma taxa correspondente a metade do valor do depósito exigido para a garantia (25% do total da hospedagem) da reserva.
- Cancelamentos ou alterações de reservas com menos de 15 dias da data da chegada, o depósito integral exigido para garantia da reserva (50% do total da hospedagem) será cobrado como uma penalidade.
- O valor correspondente à estadia, descontada a taxa de cancelamento/alteração, estará disponível como crédito para futura estadia por até 12 meses a partir da data do check-in original. Após esse período, o crédito será automaticamente expirado. Caso o hóspede deseje, o saldo do depósito (dentro dos prazos mencionados) poderá ser reembolsado por meio de estorno parcial no cartão (quando aplicável) ou crédito em conta corrente fornecida pelo hóspede (devendo estar em nome do titular da reserva).
- Havendo necessidade de alteração devido a situações de força maior, caso fortuito, pandemia, seguiremos conforme diretrizes de Legislação específica, com as devidas comprovações pelo cliente.
- Early check-out: Iremos cobrar integralmente o valor das diárias e/ou pacote previamente acordado.

Todas as solicitações deverão ser encaminhadas para nosso departamento de reservas.

E-mail: info@kenoaresort.com

Telefone: +55 82 3272 1285

☎ +55 82 98812 1000

Colocamo-nos à sua inteira disposição para maiores esclarecimentos que se façam necessários.

